

Inhalt

- Allgemeines2
- Systemvoraussetzungen2
- Installation2
- Konfiguration3
 - a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:.....3
 - b. Aufruf der Übersicht mit Erstellung und Anpassung der Verkaufsstatistiken3
 - c. Erweiterung um individuelle Felder und Filter7
 - d. Erweiterung um individuelle „Row Actions“ / Funktionen10
 - e. Erweiterung um individuelle Toolbar-Buttons11
 - f. Anwendungsbeispiele11

Allgemeines

Das Plugin *coe_bad_sellers* wurde für die Shop-Software xt-commerce entwickelt. Es wird verwendet, um Verkaufsstatistiken für die Artikel in Ihrem Shop zu erstellen. Im Gegensatz zu der integrierten Funktionalität des Shops wird die Statistik nicht für einen einzelnen Artikel, sondern für alle Artikel erstellt und angezeigt, sodass eine Gegenüberstellung bzw. ein Vergleich möglich ist. Zudem lassen sich die Statistiken vielfältig filtern, sodass mit Hilfe des Plugins leicht verkaufsschwache, aber auch verkaufstarke Artikel identifiziert werden können.

Die Funktionen im Überblick:

- Erstellung von Verkaufsstatistiken per Klick
- 3-fach Sortierung der Ergebnisse über alle Artikel hinweg
- Vielfältige Filtermöglichkeiten
- Identifikation von „Ladenhütern“ und Best-Sellern
- „Ganzheitliche“ Ansicht aller Artikel ermöglicht Vergleich der einzelnen Produkte

Systemvoraussetzungen

Das Plugin stellt keine besonderen Anforderungen an das System, sondern baut auf die gleichen Systemvoraussetzungen wie die Shop-Software xt-commerce auf.

Installation

Das Plugin wird wie gewohnt installiert (siehe Plugin-Installation in der Dokumentation der Shop-Software). Bitte beachten Sie, dass für das Plugin eine gültige Lizenz-Datei erforderlich ist, welche wie üblich im Verzeichnis „../lic“ hinterlegt werden muss.

Nach erfolgreicher Installation kann das Plugin konfiguriert werden.

Konfiguration

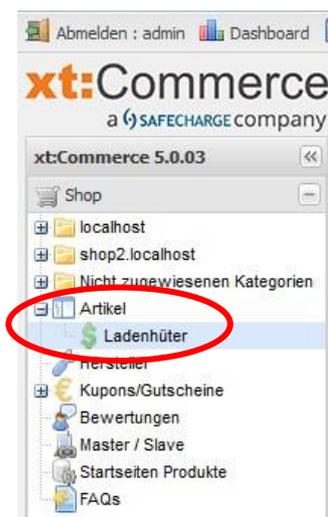
a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:

Nach der Installation kann das Plugin wie gewohnt unter „installierte Plugins“ im Backend des Shops durch einen Klick auf „Bearbeiten“ aktiviert werden. Anschließend muss das Backend des Shops neu geladen werden.

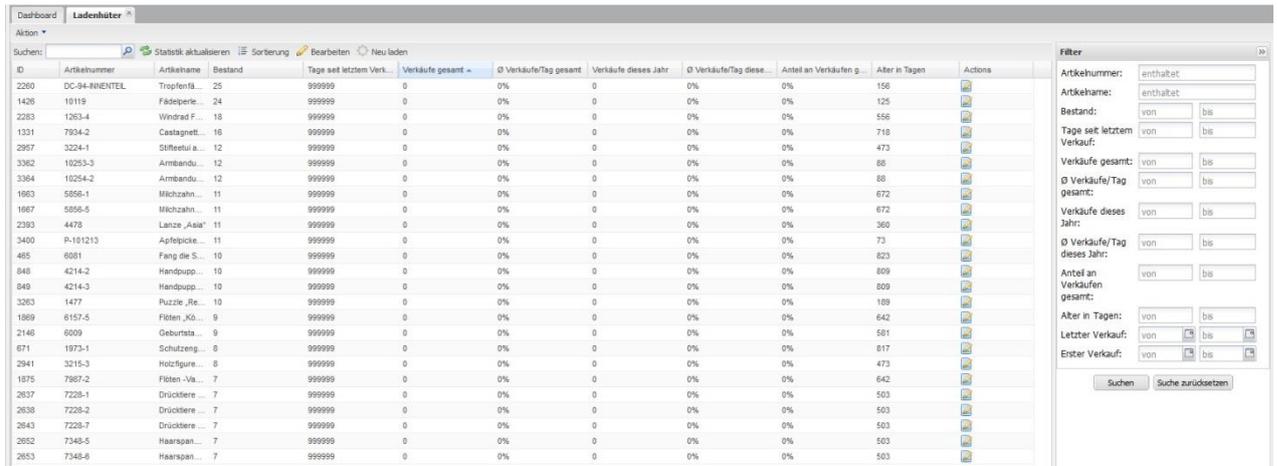


b. Aufruf der Übersicht mit Erstellung und Anpassung der Verkaufsstatistiken

Nachdem das Backend neu geladen wurde enthält der Menüpunkt Shop -> Artikel den neuen Unterpunkt „Ladenhüter“. Bitte klicken Sie auf diesen Unterpunkt um die Übersicht der Verkaufsstatistiken zu laden.



Nach dem Klick auf „Ladenhüter“ wird die Übersicht geladen. Da noch keine Statistik erstellt wurde ist die Übersicht beim ersten Laden leer.



ID	Artikelnummer	Artikelname	Bestand	Tage seit letztem Verk.	Verkäufe gesamt	Ø Verkäufe/Tag gesamt	Verkäufe dieses Jahr	Ø Verkäufe/Tag diese...	Anteil an Verkäufen g...	Alter in Tagen	Actions
2260	DC-94-INNENTEL	Tropfenlä...	25	999999	0	0%	0	0%	0%	156	
1426	10119	Fädelperle...	24	999999	0	0%	0	0%	0%	125	
2283	1263-4	Windrad F...	18	999999	0	0%	0	0%	0%	556	
1331	7834-2	Castagnet...	16	999999	0	0%	0	0%	0%	718	
2957	3224-1	Stiftstelu...	12	999999	0	0%	0	0%	0%	473	
3362	10253-3	Armbandu...	12	999999	0	0%	0	0%	0%	88	
3364	10254-2	Armbandu...	12	999999	0	0%	0	0%	0%	88	
1863	5856-1	Milchzah...	11	999999	0	0%	0	0%	0%	672	
1867	5856-5	Milchzah...	11	999999	0	0%	0	0%	0%	672	
2393	4470	Lanze „Aaa“	11	999999	0	0%	0	0%	0%	360	
3400	6-181213	Apfelpicke...	11	999999	0	0%	0	0%	0%	73	
485	6681	Fang die S...	10	999999	0	0%	0	0%	0%	623	
848	4214-2	Handsupp...	10	999999	0	0%	0	0%	0%	809	
849	4214-3	Handsupp...	10	999999	0	0%	0	0%	0%	809	
3263	1477	Puzzle „Re...	10	999999	0	0%	0	0%	0%	189	
1869	6157-5	Flitten „K...	9	999999	0	0%	0	0%	0%	642	
2148	8009	Geburtst...	9	999999	0	0%	0	0%	0%	581	
671	1873-1	Schützeng...	8	999999	0	0%	0	0%	0%	817	
2941	3215-3	Holzfigur...	8	999999	0	0%	0	0%	0%	473	
1875	7887-2	Flitten „A...	7	999999	0	0%	0	0%	0%	642	
2837	7228-1	Driektlere...	7	999999	0	0%	0	0%	0%	503	
2838	7228-2	Driektlere...	7	999999	0	0%	0	0%	0%	503	
2843	7228-7	Driektlere...	7	999999	0	0%	0	0%	0%	503	
2852	7348-5	Hearspan...	7	999999	0	0%	0	0%	0%	503	
2853	7348-6	Hearspan...	7	999999	0	0%	0	0%	0%	503	

Erläuterung der Schaltflächen:

Statistik aktualisieren:

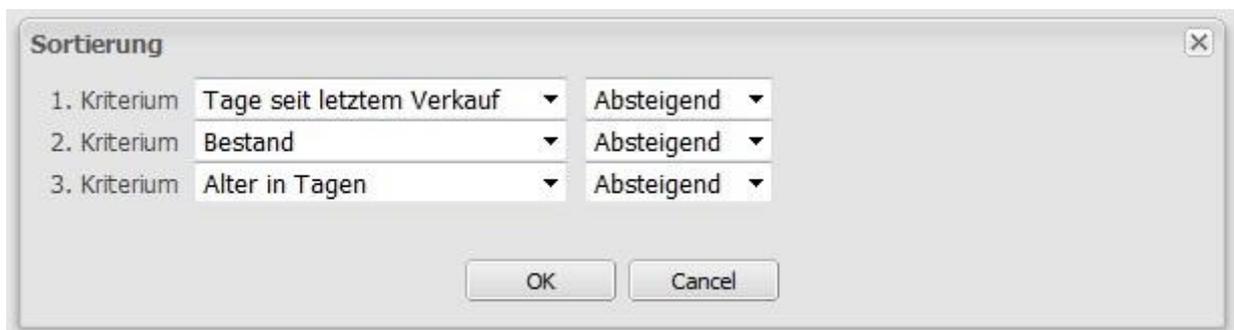
Im oberen Bereich befindet sich der Button „Statistik aktualisieren“. Mit einem Klick auf diesen Button werden alle Werte für jeden Artikel aktualisiert. Sofern noch keine Statistik erstellt wurde wird durch einen Klick auf diesen Button die erste Statistik erstellt. Dieser Vorgang kann abhängig von der Anzahl an Artikeln in Ihrem Shop sowie der Systemleistung einige Zeit in Anspruch nehmen.

Wir empfehlen diesen Schritt vor jeder Verwendung der Statistik einmal auszuführen damit Sie stets mit den aktuellsten Daten arbeiten.

Sortierung:

Im Gegensatz zu der üblichen Sortierung in ähnlichen Ansichten des Shops wird diese Sortierung über **ALLE** Treffer angewandt, nicht nur auf die Treffer der aktuellen Seite. Dies unterscheidet die Sortierung maßgeblich von der gewohnten Sortierfunktion und ermöglicht somit aussagekräftige Ansichten.

Bei einem Klick auf diesen Button wird der Dialog zur Konfiguration der Sortierung geöffnet.



Im angezeigten Dialog können bis zu drei Kriterien festgelegt werden, nach welchen die Sortierung erfolgt. Das zweite Kriterium ist dabei nur dann relevant, wenn das erste Kriterium für mehrere Artikel gleich ist. Das dritte Kriterium ist dabei nur dann relevant, wenn sowohl das erste als auch das zweite Kriterium für mehrere Artikel gleich sind.

Hinweis:

Die festgelegte Sortierung wird für die aktuelle Session gespeichert. Zu Beginn jeder Session wird die folgende Standardsortierung verwendet:

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. Anzahl Verkäufe gesamt | (aufsteigend) |
| 2. Anzahl Tage seit letztem Verkauf | (absteigend) |
| 3. Artikelnummer | (aufsteigend) |

Die Sortierung ist gemeinsam mit dem Filter die wichtigste Funktionalität um aussagekräftige Übersichten/Statistiken zu erhalten. Bitte legen Sie stets zuerst die Sortierung fest und setzen Sie anschließend die Filter entsprechend Ihren Anforderungen.

Erläuterung der Übersicht:

Nach Erstellung/Aktualisierung der Daten wird die Übersicht geladen. In dieser sehen Sie auf einen Blick die Kennzahlen Ihrer Artikel. Die einzelnen Felder und Ihre Bedeutung werden nachfolgend kurz erläutert.

ID

Diese Kennzahl gibt die ID des Artikels an.

Artikelnummer

Diese Kennzahl gibt die Artikelnummer des Artikels an.

Artikelname

Diese Kennzahl gibt den Artikelname des Artikels an.

Bestand

Diese Kennzahl gibt den aktuellen Bestand des Artikels an.

Tage seit dem letzten Verkauf

Diese Kennzahl gibt an, wie viele Tage seit dem letzten Verkauf des Artikels vergangen sind. Für Artikel, die noch nie verkauft wurden wird dieser Wert auf 999999 gesetzt.

Verkäufe gesamt

Diese Kennzahl gibt an, wie oft der Artikel seit seiner Anlegung im Shop insgesamt verkauft wurde.

Ø Verkäufe/Tag gesamt

Diese Kennzahl gibt an, wie oft der Artikel seit seiner Anlegung im Shop durchschnittlich pro Tag verkauft wurde.

Verkäufe dieses Jahr

Diese Kennzahl gibt an, wie oft der Artikel seit Beginn des aktuellen Jahres insgesamt verkauft wurde.

Ø Verkäufe/Tag dieses Jahr

Diese Kennzahl gibt an, wie oft der Artikel seit Beginn des aktuellen Jahres durchschnittlich pro Tag verkauft wurde.

Anteil an Verkäufen gesamt

Diese Kennzahl gibt an, welchen Anteil der Artikel an allen Verkäufen hat. Anders ausgedrückt besteht theoretisch jede Bestellung durchschnittlich zu diesem Prozentsatz aus dem angegebenen Artikel.

Alter in Tagen

Diese Kennzahl gibt das Alter des Artikels an, d.h. wie viele Tage seit dem Anlegen des Artikels im Shop vergangen sind.

Letzter Verkauf (nur in Detailansicht)

Diese Option steht nur in der Detailansicht (Bearbeiten) zur Verfügung: Diese Kennzahl gibt an, wann der Artikel das letzte Mal verkauft wurde.

Erster Verkauf (nur in Detailansicht)

Diese Option steht nur in der Detailansicht (Bearbeiten) zur Verfügung: Diese Kennzahl gibt an, wann der Artikel das erste Mal verkauft wurde.

Hinweis:

Die Button „Übernehmen“ bzw. „Speichern“ in der Detailansicht haben keine Funktion, d.h. die angezeigten Werte können nicht verändert werden.

Erläuterung des Filters:

Der Filter ist gemeinsam mit der Sortierfunktion die wichtigste Funktionalität um aussagekräftige Übersichten/Statistiken zu erhalten. Bitte legen Sie stets zuerst die Sortierung fest und setzen Sie anschließend die Filter entsprechend Ihren Anforderungen.

Konfigurieren Sie den Filter nach Ihren Bedürfnissen um die Treffer entsprechend der gewünschten „Aussage“ einzuschränken. So können bspw. durch Setzen des Bestands „von“ auf den Wert 1 nur die Artikel berücksichtigt werden, welche an Lager sind.

The screenshot shows a 'Filter' dialog box with the following fields and options:

- Artikelnummer:
- Artikelname:
- Bestand:
- Tage seit letztem Verkauf:
- Verkäufe gesamt:
- Ø Verkäufe/Tag gesamt:
- Verkäufe dieses Jahr:
- Ø Verkäufe/Tag dieses Jahr:
- Anteil an Verkäufen gesamt:
- Alter in Tagen:
- Letzter Verkauf: (with calendar icons)
- Erster Verkauf: (with calendar icons)

Buttons at the bottom:

c. Erweiterung um individuelle Felder und Filter

Seit Version 1.1.0 ist es möglich, die Statistiken um individuelle Felder zu erweitern. Grundsätzlich wird die Erweiterung dabei in zwei Schritte unterteilt:

- i) Erweiterung der Datenbank-Tabelle des Plugins (im Standard 'coe_bad_sellers') um die entsprechenden Felder.
- ii) Anpassung / Konfiguration der neuen Felder mittels der PHP-Dateien im Ordner „../coe_bad_sellers/customization“

Die folgenden Erläuterungen zeigen die Erweiterung der Statistik um das Feld „Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD)“. Wir gehen daher davon aus, dass für jeden Artikel das zusätzliche Feld „products_mhd_date“ angelegt wurde (vgl. Dokumentation von xt-commerce), sodass für jeden Artikel das Mindesthaltbarkeitsdatum angegeben werden kann.

Nun soll das Plugin um diese Statistik erweitert werden.

Schritt i):

Fügen Sie zunächst die zusätzliche Spalte „products_mhd“ in die die Tabelle 'coe_bad_sellers' des Plugins ein. Der Typ ist hierbei „Datetime“ da es sich um ein Datumswert handeln soll.

Wenn Sie nun die Statistikseite aufrufen wird das zusätzliche Feld bereits angezeigt, allerdings noch ohne Werte und auch ohne Filtermöglichkeit.

Schritt ii):

Es sind die PHP-Dateien im Ordner „../coe_bad_sellers/customization“ gemäß Ihren Bedürfnissen anzupassen. Aktivieren Sie die Dateien (sofern noch nicht geschehen), indem Sie die Dateiendung auf .php ändern (Entfernen von .BAK).

Datei „coe_bad_sellers_customFields.php“:

Hier werden die Felder konfiguriert. Der Aufbau der Datei ist selbsterklärend – im Array „\$customFields“ werden die neuen Tabellenspalten (vgl. Schritt i) definiert/konfiguriert. Wichtig ist hierbei, dass für jedes zusätzliche Feld, welches Sie in Schritt i) angelegt haben ein entsprechender Eintrag existiert und der Wert 'db_column' exakt mit dem Spaltennamen übereinstimmt (in unserem Beispiel 'db_column' => 'products_mhd')

```
$customFields = array(  
    0 => array(  
        'db_column' => 'products_mhd',  
        'column_name' => 'MHD',  
        'exclude_in_overview' => false,  
        'filter' => array(  
            'type' => 'range',  
            'values' => 'date'  
        ),  
    ),  
);
```

Datei „coe_bad_sellers_customStats.php“:

Hier wird für jedes neue Feld (vgl. Schritt i) definiert, wie die Statistik / der Wert sich berechnet. In der Logik sind Sie vollkommen frei – wichtig ist, dass für jedes neue Feld eine Berechnung angegeben wird und n das Array „\$p_stats“ geschrieben wird. Der Feldname muss dabei exakt mit dem Wert „column_name“ aus der Datei „coe_bad_sellers_customFields.php“ übereinstimmen. In unserem Fall lautet die Angabe daher

\$p_stats['MHD'] = ... (da 'column_name' => 'MHD' in „coe_bad_sellers_customFields.php“).

```
global $db;

//for each custom field => add YOUR statistic here
$sql = "SELECT p.products_mhd_date FROM ".TABLE_PRODUCTS." AS p WHERE p.products_id=".$products_id;
$rs = $db->GetOne($sql);
//FIELD/COLUMN NAME must match 'column_name' of custom field (as defined in hook coe_bad_sellers_customFields.php for custom fields)
$p_stats['MHD'] = $rs;
```

Wie zu sehen wird in unserem Beispiel einfach das MHD („products_mhd_Date“) aus der Products-Tabelle abgefragt. Dieses wurde wie erläutert zuvor natürlich angelegt.

Sie können hier beliebige Berechnungen, Abfragen etc. vornehmen um den Wert für das Feld jeweils zu ermitteln. Dieser wird dann jedem Produkt entsprechend zugeordnet und in die Statistik aufgenommen.

Datei „coe_bad_sellers_formatStats.php“:

Die Änderungen dieser Datei sind optional, d.h. nicht zwingend erforderlich. Sie haben hier die Möglichkeit die Werte (welche mittels der Statistik / Angabe in coe_bad_sellers_customStats.php ermittelt bzw. berechnet werden) zu formatieren. Dies ist insbesondere bei Dezimalzahlen zu empfehlen, bspw. um auf zwei Nachkommastellen zu runden.

Hier wird für jedes neue Feld (vgl. Schritt i) definiert, wie die Statistik / der Wert sich berechnet. In der Logik sind Sie vollkommen frei – wichtig ist, dass für jedes neue Feld eine Berechnung angegeben wird und n das Array „\$p_stats“ geschrieben wird. Der Feldname muss dabei exakt mit dem Wert „column_name“ aus der Datei „coe_bad_sellers_customFields.php“ übereinstimmen. In unserem Fall lautet die Angabe daher

\$p_stats['MHD'] = ... (da 'column_name' => 'MHD' in „coe_bad_sellers_customFields.php“).

Sind alle Anpassungen vorgenommen, so wird das neue Feld "MHD" in der Statistik für jeden Artikel angezeigt. Zudem kann nun nach diesem Feld gefiltert und sortiert werden.

Anteil an Verkäufe...	Alter in T...	MHD	Actions
3.57%	643	2018-04-15 00:00:00	
17.86%	643	2018-04-19 00:00:00	

Filter >>

Artikelnummer:

Artikelname:

Bestand:

Tage seit letztem Verkauf:

Verkäufe gesamt:

Ø Verkäufe/Tag gesamt:

Verkäufe dieses Jahr:

Ø Verkäufe/Tag dieses Jahr:

Anteil an Verkäufen gesamt:

Alter in Tagen:

Letzter Verkauf:

Erster Verkauf:

MHD:

d. Erweiterung um individuelle „Row Actions“ / Funktionen

Seit Version 1.2.0 ist es möglich, die Statistiken um individuelle „Row Actions“ bzw. Funktionen zu erweitern. So können zusätzliche Buttons in die Zeilen/Statistiken aufgenommen werden um verschiedenste Bedürfnisse abzudecken.

Folgendes Beispiel erläutert die Funktionsweise und die Möglichkeiten:

In der Datei `../coe_bad_sellers/customization/coe_bad_sellers_customRowActions.php` (vgl. Vorlage) können im Array `$customRowActions` zusätzliche Row Actions definiert werden. In diesem Beispiel wurde die RowAction „Edit Products Price“ hinzugefügt. Das Array sieht wie folgt aus:

```
0 => array(
    'includeInOverview' => true,
    'jsCode' => '...javascript code to execute on click...'
    'code' => 'cbs_edit_products_price',
    'text' => 'Edit products price',
    'icon' => 'money_dollar.png',
)
```

Der Javascript Code „jsCode“ muss selbst erstellt werden. In diesem Beispiel ist er etwas umfangreicher und wird daher in einer separaten Klasse erstellt. Das Ergebnis sieht wie folgt aus:

Ø Verkäufe/Tag dies...	Anteil an Verkäufen ...	Alter in Tagen	Actio...
0	0%	689	 
0	0%	689	 
0	0%	689	 

Standard	
Artikelnummer:	<input type="text" value="art00"/>
Artikelname:	<input type="text" value="Peach Floral Print Shift Dress"/>
Bestand:	<input type="text" value="50"/>
Tage seit letztem Verkauf:	<input type="text" value="999999"/>
Verkäufe gesamt:	<input type="text" value="0"/>
Ø Verkäufe/Tag gesamt:	<input type="text" value="0"/>
Verkäufe dieses Jahr:	<input type="text" value="0"/>
Ø Verkäufe/Tag dieses Jahr:	<input type="text" value="0"/>
Anteil an Verkäufen gesamt:	<input type="text" value="0%"/>
Alter in Tagen:	<input type="text" value="689"/>
Letzter Verkauf:	<input type="text"/>
Erster Verkauf:	<input type="text"/>



Die Funktion „Edit products price“ ist nun für jede Zeile/Statistik verfügbar.

Bei einem Klick öffnet sich eine Eingabemaske und der Preis des entsprechenden Produkts kann direkt bearbeitet werden.

e. Erweiterung um individuelle Toolbar-Buttons

Seit Version 1.2.1 ist es möglich, individuelle Buttons mit individuellen Aktion in die Toolbar (obere Leiste der Anzeige) zu integrieren. Dadurch können verschiedenste Aktionen ausgelöst bzw. ausgeführt werden, bspw. lässt sich ein Export starten.

Um einen individuellen Button in die Toolbar einzufügen wird dieser in der Datei `../coe_bad_sellers/customization/coe_bad_sellers_toolbar_buttons.php` (vgl. Vorlage) definiert. Dazu dient das Array `„$UserButtons“` – die Definition erfolgt wie in XT üblich, vgl. Dokumentation xt-commerce.

f. Anwendungsbeispiele

Nachfolgend sind beispielhaft einige Filter- und Sortiereinstellungen aufgeführt, welche verschiedene Ziele für die Darstellung umsetzen.

I. „Ladenhüter“ identifizieren (Standardeinstellung)

Um Artikel zu identifizieren, die sich schlecht verkaufen, kann einfach die Übersicht aufgerufen werden, da die Sortierung in der Grundeinstellung diese darstellt:

1. Kriterium: Anzahl Verkäufe gesamt (aufsteigend)
2. Kriterium: Anzahl Tage seit letztem Verkauf (absteigend)
3. Kriterium (nicht notwendig): Artikelnummer (aufsteigend)

II. „Ladenhüter“ identifizieren – nur Artikel an Lager

Verwenden Sie hierzu die Sortierung analog 1 und fügen Sie zusätzlich den folgenden Filter hinzu:

Bestand von: 1

III. „Best seller“ des Jahres

Sortierung:

1. Kriterium: Verkäufe dieses Jahr (absteigend)
2. Kriterium: Letzter Verkauf (absteigend)
3. Kriterium (nicht notwendig): Artikelnummer (aufsteigend)

IV. „Lagerplatz-Fresser“

Sortierung:

1. Kriterium: Bestand (absteigend)
2. Kriterium: Ø Verkäufe/Tag gesamt (aufsteigend)
3. Kriterium: Alter in Tagen (absteigend)

Zusätzlich empfiehlt es sich hier noch einen Bestandsfilter *„von“* zu setzen, bspw.:

Bestand von: 5

So werden nur Artikel berücksichtigt, von den mehrere an Lager sind und das Lager dadurch „belasten“, da die Umschlaghäufigkeit gering ist.