

Inhalt

Allgemeines	2
Systemvoraussetzungen	2
Installation	2
Konfiguration	3
a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:.....	3
b. Emailvorlage bearbeiten	4
c. Konfiguration des Cronjobs	4
d. Alternative Verwendung eines Systemcronjobs / Plugin-Aufruf über URL.....	5
e. Manueller Versand einer Zahlungserinnerung aus der Bestellübersicht.....	5
Beispiele	6

Allgemeines

Das Plugin *coe_payment_reminder* wurde für die Shop-Software xt-commerce entwickelt. Es wird verwendet, um Zahlungserinnerungen für noch offene Bestellungen bzw. Rechnungen automatisiert per Email (Cronjob) zu versenden. Die Emailvorlage kann wie gewohnt an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden. Zudem können der Bestellstatus, bei welchem eine Zahlungserinnerung erfolgen soll sowie der Zeitraum (Tage) nach welchem die Zahlungserinnerung verschickt wird frei konfiguriert werden.

Alternativ kann der Versand einer Zahlungserinnerung in der Bestellübersicht per Klick durch den Benutzer ausgelöst werden. Das Plugin ist voll mandantenfähig, d.h. die Konfiguration kann im Falle mehrerer Shops für jeden Shop separat vorgenommen werden.

Die Funktionen im Überblick:

- Automatisierter Versand von Zahlungserinnerungen per Email via Cronjob
- Individuell anpassbare Emailvorlage in Deutsch / Englisch
- Bestellstatus für den Versand der Zahlungserinnerung frei konfigurierbar
- Frist (Anzahl Tage) bis zum Versand der Zahlungserinnerung frei konfigurierbar
- Anzahl der Emails pro Durchlauf frei konfigurierbar (aufgrund Systembelastung)
- Voll mandantenfähig, d.h. freie Konfiguration für jeden einzelnen Shop
- Optional: Setzen eines neuen Bestellstatus nach Versand der Zahlungserinnerung

Systemvoraussetzungen

Das Plugin stellt keine besonderen Anforderungen an das System, sondern baut auf die gleichen Systemvoraussetzungen wie die Shop-Software xt-commerce auf.

Installation

Das Plugin wird wie gewohnt installiert (siehe Plugin-Installation in der Dokumentation der Shop-Software). Bitte beachten Sie, dass für das Plugin eine gültige Lizenz-Datei erforderlich ist, welche wie üblich im Verzeichnis „.../lic“ hinterlegt werden muss.

Nach erfolgreicher Installation kann das Plugin konfiguriert werden.

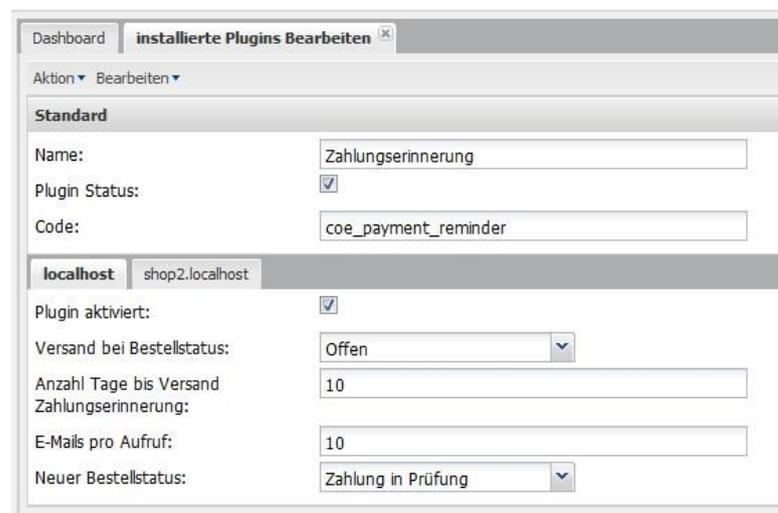
Konfiguration

a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:

Nach der Installation kann das Plugin unter „installierte Plugins“ im Backend des Shops durch einen Klick auf „Bearbeiten“ für jeden Shop separat aktiviert und konfiguriert werden.



Es erscheint der folgende Konfigurationsdialog



The screenshot shows a configuration window titled 'installierte Plugins Bearbeiten'. It has a 'Standard' tab and a 'localhost' tab (selected). The 'Standard' section contains fields for 'Name' (Zahlungserinnerung), 'Plugin Status' (checked), and 'Code' (coe_payment_reminder). The 'localhost' section contains fields for 'Plugin aktiviert' (checked), 'Versand bei Bestellstatus' (Offen), 'Anzahl Tage bis Versand Zahlungserinnerung' (10), 'E-Mails pro Aufruf' (10), and 'Neuer Bestellstatus' (Zahlung in Prüfung).

Hier kann das Plugin für jeden Shop separat aktiviert und konfiguriert werden, d.h. bei welchem Bestellstatus und nach wie vielen Tagen nach der Bestellung eine Zahlungserinnerung versandt werden soll. Zudem kann die Systembelastung über die Anzahl der Emails pro Aufruf / Skriptdurchlauf begrenzt werden. Optional kann ein neuer Bestellstatus nach dem Versand der Erinnerung gesetzt werden.

Erläuterung der Einstellungen:

Plugin aktiviert:

Das Plugin kann hiermit separat für jeden Shop aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Versand bei Bestellstatus:

Hier wird der Bestellstatus (bspw. „offen“) festgelegt für den Zahlungserinnerungen versandt werden. Weist eine Bestellung nach Ablauf der Frist (Anzahl Tage, s.u.) den hier festgelegten Bestellstatus auf, so wird für diese Bestellung eine Zahlungserinnerung versandt.

Anzahl Tage bis Versand Zahlungserinnerung:

Hier wird ein ganzzahliger Wert eingegeben, der die Frist bis zum Versand der Zahlungserinnerung festlegt. Ist eine Bestellung älter als der hier angegebene Wert in Tagen und weist den oben festgelegten Bestellstatus auf, so wird für diese Bestellung eine Zahlungserinnerung versandt.

Emails pro Aufruf:

Hier kann festgelegt werden, wie viele Emails maximal pro Durchlauf versandt werden, um die Systembelastung in Grenzen zu halten. Sind mehr Bestellungen als der angegebene Wert vorhanden für welche eine Zahlungserinnerung versandt werden soll, so werden diese im nächsten Durchlauf des Skripts abgearbeitet.

Neuer Bestellstatus:

Hier kann optional festgelegt werden, ob nach dem Versand der Zahlungserinnerung ein neuer Bestellstatus gesetzt werden soll. Wird hier „Keine Auswahl“ ausgewählt bleibt der Status der Bestellung nach dem Versand der Zahlungserinnerung unverändert.

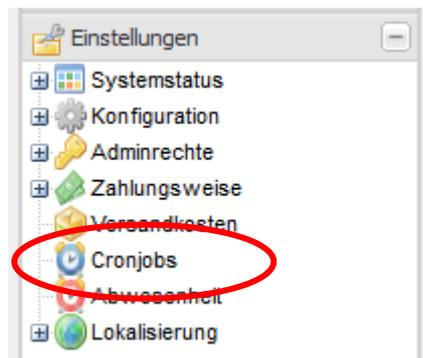
b. Emailvorlage bearbeiten

Bei der Installation des Plugins wird eine neue Emailvorlage *coe_payment_reminder* erstellt. Diese kann wie gewohnt über den Emailmanager nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden. In der Smarty-Variablen `{$order_data}` stehen dieselben Variablen wie in der Bestellbestätigungsemail zur Verfügung.

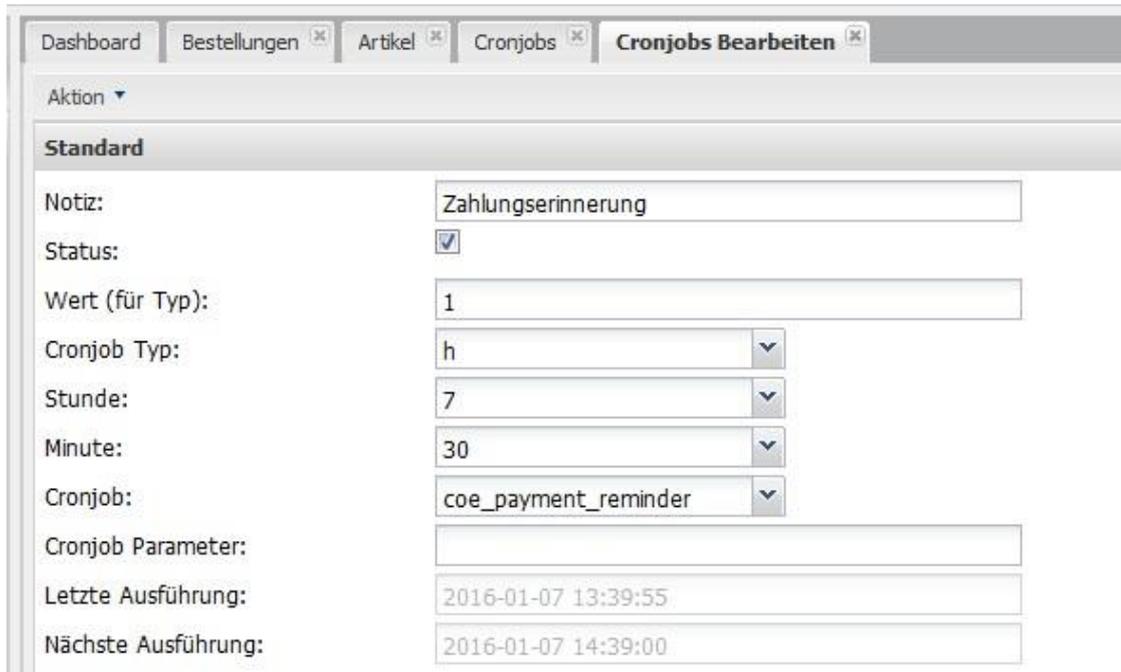
Insbesondere kann mit Hilfe der Variable `{$order_data.order_data.shop_id}` der jeweilige Shop einer Bestellung identifiziert werden und bspw. einer if-/else Abfrage so eine mandantenspezifische Emailvorlage erstellt werden.

c. Konfiguration des Cronjobs

Um die Zahlungserinnerungen automatisch zu versenden ist die Erstellung eines Cronjobs erforderlich (vgl. bspw. auch das Plugin Feedback Plus). Legen Sie unter Einstellungen -> Cronjobs einen neuen Cronjob an:



Konfigurieren Sie den Cronjob wie folgt (ggf. Anpassung des Zeitintervalls nach Ihren Bedürfnissen):



Aktion ▾	
Standard	
Notiz:	Zahlungserinnerung
Status:	<input checked="" type="checkbox"/>
Wert (für Typ):	1
Cronjob Typ:	h ▾
Stunde:	7 ▾
Minute:	30 ▾
Cronjob:	coe_payment_reminder ▾
Cronjob Parameter:	
Letzte Ausführung:	2016-01-07 13:39:55
Nächste Ausführung:	2016-01-07 14:39:00

Sobald der Cronjob eingerichtet und das Plugin aktiviert ist werden die Zahlungserinnerungen gemäß der Konfiguration automatisch versandt. Wird für eine Bestellung eine Zahlungserinnerung versandt, so wird ein entsprechender Eintrag in der Bestellhistorie erstellt.

d. Alternative Verwendung eines Systemcronjobs / Plugin-Aufruf über URL

Anstelle des Cronjobs im Shop (siehe *Konfiguration des Cronjobs*) kann ein „echter“ Systemcronjob für den regelmäßigen Aufruf des Plugins verwendet werden. Hierfür muss lediglich die entsprechende URL des Plugins per Cronjob aufgerufen werden. Die URL muss wie gewohnt (bspw. Export per Cronjob, vergleiche Dokumentation von xt-commerce) individuell für Ihren Shop bestimmt werden. Zur Bestimmung des notwendigen Seckey wird auf die Dokumentation von xt-commerce verwiesen. Allgemein lautet die URL:

http://www.IHRE-DOMAIN/cronjob.php?coe_send_payment_reminders=1&seckey=IHR-SECKEY

e. Manueller Versand einer Zahlungserinnerung aus der Bestellübersicht

Das Plugin bietet neben dem automatischen Versand mittels Cronjob die Möglichkeit manuell eine Zahlungserinnerung – auch mehrfach - zu versenden. Hierfür befindet sich beim Aufruf einer Bestellung ein neuer Button „Zahlungserinnerung“.

Wird dieser angeklickt und die anschließende Sicherheitsabfrage bestätigt, so wird für diese Bestellung – unabhängig vom aktuellen Status und dem Alter der Bestellung – sofort eine Zahlungserinnerung versandt. Zudem wird ein entsprechender Eintrag in der Bestellhistorie erstellt.

Dashboard | Bestellungen | Artikel | **Bestellungen Bearbeiten**

Bestellpositionen bearbeiten | Position hinzufügen | Gutscheine bearbeiten | Adressen bearbeiten | Zahlung/Versand/Bestellweg

1.00 Auto Fernando 3429 EUR 5,95 0 %

Zwischensumme:
 Standardpaket:
 Gesamt Summe:

Hinzugefügt	Bestellstatus	Benachrichtigung	Von	IPN ID	IPN Message	Kommentare
2015-01-07 09:25:34	In Bearbeitung	⊖	user	0		
2015-01-07 09:26:28	Offen	⊖	adminWebshopHK	0		
2015-01-07 09:26:47	Offen	⊖	adminWebshopHK	0		Testbestellung, Check Vorkasse
2015-01-07 09:31:41	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-01-07 09:44:17	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-01-07 09:46:34	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-01-13 08:11:21	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-01-13 08:13:18	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-03-31 19:06:47	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-03-31 19:09:06	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-05-02 11:51:50	Offen	⊕	admin	0	null	Send Order Mail
2015-05-19 15:04:31	Storniert	⊖	adminWebshopHK	0		
2016-01-01 17:28:52	Storniert	⊕	admin	0	null	Send Order Mail

Hermes Paket-Auftrag anlegen | Sendungsnummern hinzufügen

Paketklasse:

Nachnahmebetrag:

Sperrgut:

Bestellstatus ändern

Notiz:

Bestellstatus:

Kunde informieren:

Notiz mitsenden:

Beispiele

Automatisch versandte Zahlungserinnerung



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung Nr. 1092 vom 14.06.2015.

Bislang konnten wir leider keine Zahlung für Ihre Bestellung verbuchen.
 Wir bitten Sie daher, den **noch offenen Rechnungsbetrag in Höhe von EUR 84,64** innerhalb von 3 Tagen zu begleichen. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist wird Ihre Bestellung umgehend bearbeitet.

Mit freundlichen Grüßen