

Inhalt

- Allgemeines2
- Systemvoraussetzungen2
- Installation2
- Konfiguration3
 - a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:.....3
 - b. Anpassung des Templates zur Ausgabe einer „Lösch-Bestätigung“3
 - c. Anpassung der Texte und des Layouts im Frontend.....4
 - d. Variablen für die Email-Vorlage „coe_delete_customers_account“4

Allgemeines

Das Plugin *coe_delete_customers_account* wurde für die Shop-Software xt-commerce entwickelt. Es wird verwendet, um Kunden die Möglichkeit zu geben, das Kundenkonto selbstständig im Frontend bzw. in Ihrem Kundenaccount zu löschen. Dies erleichtert zudem die DSGVO-Vorgabe „Recht auf Vergessen“. Löscht ein Kunde sein Kundenkonto, so wird das Damit verbundene Konto und die Adressdaten gelöscht, nicht jedoch die Bestelldaten des Kunden, da hierfür gesetzliche Aufbewahrungsfristen gelten.

Das Plugin wurde bewusst schlank gehalten, das Layout im Frontend ist bei Bedarf aber flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassbar.

Die Funktionen im Überblick:

- Ermöglicht Kunden das Kundenkonto im Frontend selbst zu löschen
- Optional Versand einer Info-Mail an den Admin sobald ein Kunde sein Konto löscht
- Schnell und einfach zu integrieren – voll Mandantenfähig
- Texte und Layout bei Bedarf flexibel anpassbar

Systemvoraussetzungen

Das Plugin stellt keine besonderen Anforderungen an das System, sondern baut auf die gleichen Systemvoraussetzungen wie die Shop-Software xt-commerce auf.

Installation

Das Plugin wird wie gewohnt installiert (siehe Plugin-Installation in der Dokumentation der Shop-Software). Bitte beachten Sie, dass für das Plugin eine gültige Lizenz-Datei erforderlich ist, welche wie üblich im Verzeichnis „../lic“ hinterlegt werden muss.

Nach erfolgreicher Installation kann das Plugin konfiguriert werden.

Konfiguration

a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:

Nach der Installation kann das Plugin wie gewohnt unter „installierte Plugins“ im Backend des Shops durch einen Klick auf „Bearbeiten“ für jeden Mandant aktiviert und konfiguriert werden.

The screenshot shows the configuration interface for the 'coe_delete_customers_account' plugin. The 'Standard' section contains the following fields:

- Name: Kundenkonto im Frontend löschen
- Plugin Status:
- Code: coe_delete_customers_account

The 'Holzkloetzchen' section contains the following fields:

- Plugin aktiviert:
- Info-Mail an Admin:

Erläuterung der Einstellungen:

Plugin aktiviert:

Das Plugin kann hiermit separat für jeden Mandant/Shop aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Info-Mail an Admin:

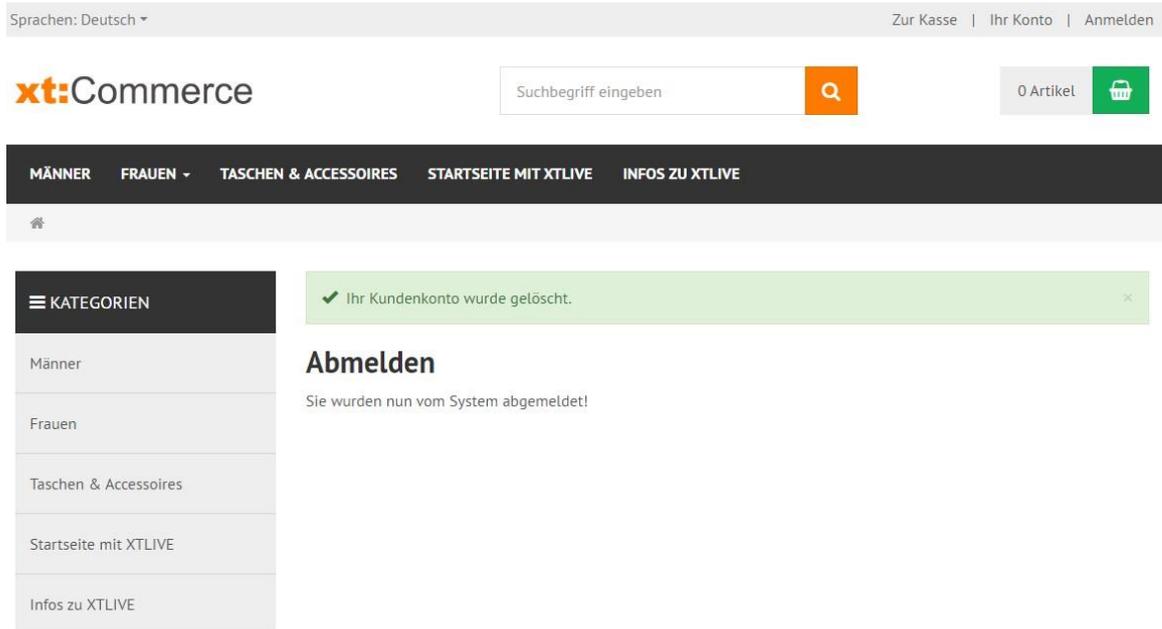
Ist diese Option aktiviert, wird eine Info-Mail auf Basis des Email-Templates „coe_delete_customers_account“ an den Admin des Webshops versandt. Dadurch werden Sie über gelöschte Kundenkonten informiert und können ggf. erforderliche Anpassungen (bspw. im ERP oder anderen Systemen wie Newsletter-Plattformen etc.) nachziehen/vornehmen.

b. Anpassung des Templates zur Ausgabe einer „Lösch-Bestätigung“

Um nach der Löschung eines Kundenkontos im Frontend eine Bestätigung auszugeben (vgl. Abbildung) muss ganz an den Anfang der „.../IHR TEMPLATE/xtCore/pages/logoff.html“ folgende Zeile eingefügt werden:

`{ $message }`

Anschließend wird nach dem Löschen eines Kundenkontos eine Bestätigung ausgegeben.



c. Anpassung der Texte und des Layouts im Frontend

Das Plugin wird für das Standard-Template von XT5 (xt_responsive) vorkonfiguriert ausgeliefert, d.h. die Texte bzw. das Layout können direkt verwendet werden.

Das Plugin wurde diesbezüglich aber komplett flexibel gehalten, sodass Sie bei Bedarf die Texte wie gewohnt in den Sprachvariablen (TEXT_CDCA...) anpassen können. Auch das Layout / Template im Frontend kann bequem über die Template-Dateien „confirm_deletion_XX.html“ und „delete_option.html“ an individuelle Bedürfnisse angepasst werden.

d. Variablen für die Email-Vorlage „coe_delete_customers_account“

Bei Bedarf können Sie die Email-Vorlage „coe_delete_customers_account“, welche versandt wird sofern die entsprechende Option aktiviert ist, anpassen. Im Email-Template stehen Ihnen hierfür folgende Variablen (Arrays mit üblichem Inhalt) zur Verfügung:

- { \$customer_info }
- { \$customer_default_address }
- { \$customer_shipping_address }
- { \$customer_payment_address }