

Inhalt

Allgemeines	2
Systemvoraussetzungen	2
Installation	2
Konfiguration	3
a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:.....	3
b. Hinweise zur Verwendung bzw. Funktionsweise.....	5
c. Check in anderen Plugins oder Codes überspringen	5
d. Funktionseinschränkungen / Grenzen des Plugins	6

Allgemeines

Das Plugin *coe_email_check_live* wurde für die Shop-Software xt-commerce entwickelt. Es wird verwendet, um die Emailadresse, die ein Kunde bei seiner Registrierung bzw. Erstellung des Kundenkontos angibt, in Echtzeit zu prüfen. Das Plugin geht dabei ähnlich wie beim Versand einer Email vor, jedoch ohne real eine Email an die angegebene Adresse zu senden. Auf diese Weise kann bereits bei der Registrierung sichergestellt werden, dass die angegebene Emailadresse gültig und erreichbar ist.

Das Plugin wurde bewusst sehr schlank gehalten um das System nicht unnötig zu belasten.

Die Funktionen im Überblick:

- Prüfung der Emailadresse bei Anlegen eines Kundenkontos/Registrierung in Echtzeit
- Allgemeine Syntaxprüfung der Emailadresse
- Reale Prüfung der Domain bzw. des Mailservers
- Reale Prüfung des Benutzerkontos (existiert die Mailbox und ist diese verfügbar)
- Ausgabe von Warnmeldungen bei Fehlern
- Optional: Benachrichtigung bei wiederholter Bestätigung einer fehlerhaften Emailadresse

Systemvoraussetzungen

Das Plugin stellt keine besonderen Anforderungen an das System, sondern baut auf die gleichen Systemvoraussetzungen wie die Shop-Software xt-commerce auf.

Installation

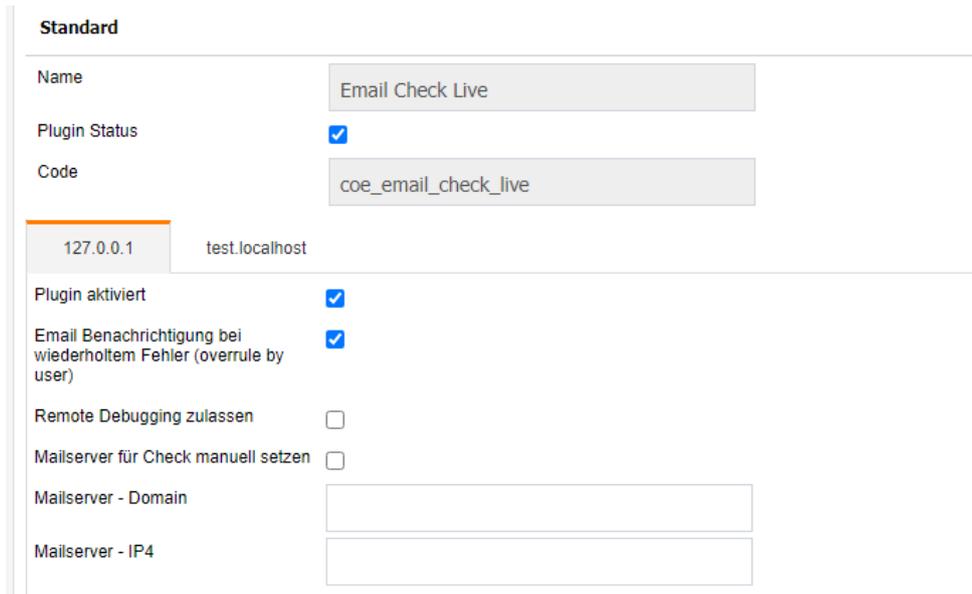
Das Plugin wird wie gewohnt installiert (siehe Plugin-Installation in der Dokumentation der Shop-Software). Bitte beachten Sie, dass für das Plugin eine gültige Lizenz-Datei erforderlich ist, welche wie üblich im Verzeichnis „../lic“ hinterlegt werden muss.

Nach erfolgreicher Installation kann das Plugin konfiguriert werden.

Konfiguration

a. Allgemeine Plugin-Konfiguration:

Nach der Installation kann das Plugin wie gewohnt unter „installierte Plugins“ im Backend des Shops durch einen Klick auf „Bearbeiten“ für jeden Mandant aktiviert und konfiguriert werden.



The screenshot shows the configuration page for the 'Email Check Live' plugin. It includes a 'Standard' tab, a 'Name' field with the value 'Email Check Live', a 'Plugin Status' checkbox that is checked, and a 'Code' field with the value 'coe_email_check_live'. Below this is a list of tenants, with '127.0.0.1' and 'test.localhost' visible. The configuration options for the selected tenant are: 'Plugin aktiviert' (checked), 'Email Benachrichtigung bei wiederholtem Fehler (override by user)' (checked), 'Remote Debugging zulassen' (unchecked), 'Mailserver für Check manuell setzen' (unchecked), 'Mailserver - Domain' (empty text box), and 'Mailserver - IP4' (empty text box).

Erläuterung der Einstellungen:

Plugin aktiviert:

Das Plugin kann hiermit separat für jeden Mandant/Shop aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Email Benachrichtigung bei wiederholtem Fehler (override by user):

Mit dieser Option wird festgelegt, ob im Fall eines „Override by user“ (siehe nächster Abschnitt) eine Benachrichtigung an die Kontaktadresse Ihres Shops (Ihre Emailadresse) versandt werden soll. Dadurch werden Sie bei einer möglichen fehlerhaften Registrierung direkt per Email informiert.

Remote Debugging zulassen:

Mit Hilfe dieser Einstellung können Sie uns bei Problemen weitere Informationen zur Verfügung stellen um Ihnen einen besseren Support zu bieten. Sofern ein Problem auftritt und Sie diese Möglichkeit nutzen wollen kontaktieren Sie uns bitte vorab.

Mailserver für Check manuell setzen:

Mit dieser Option kann der eigene Mailserver manuell gesetzt werden, d.h. es wird dann dieser für den Check verwendet. Die Option ist insbesondere hilfreich, wenn ein externer Mailserver für den gewöhnlichen Mailverkehr verwendet wird.

Mailserver – Domain:

Nur relevant, wenn „Mailserver für Check manuell setzen“ aktiviert ist. Tragen Sie hier die Domain des zu verwendenden Mailservers ein (bspw. localhost oder Domain Ihres Webservers)

Mailserver - IP4:

Nur relevant, wenn „Mailserver für Check manuell setzen“ aktiviert ist. Tragen Sie hier die IP des zu verwendenden Mailservers ein.

b. Hinweise zur Verwendung bzw. Funktionsweise

Das Plugin überprüft beim Anlegen eines Kundenkontos/bei der Registrierung (Unterseite `../customer/login.html` Ihres Shops) die angegebene Emailadresse in Echtzeit.

Hintergrund:

Da bei der Registrierung oftmals die Emailadresse im Feld „Eingabe wiederholen“ mittels kopieren und einfügen angegeben wird kann eine fehlerhafte Emailadresse durch die Wiederholung nicht ausgeschlossen werden. Ist die falsche Emailadresse erst einmal registriert lässt sich die Bestellung ohne Probleme durchführen, jedoch haben Sie als Shopbetreiber (bei Fehlen einer Telefonnummer) keinerlei Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Kunden mehr.

Das Plugin führt daher einen realen Test in Echtzeit durch, ähnlich dem realen Versand einer Email jedoch ohne dass wirklich eine Email versandt wird. Die Antwort wird sofort ausgewertet und gibt Aufschluss darüber, ob die angegebene Domain (Mailserver) gültig ist und ob der angegebene Nutzer existiert. Im Fehlerfall wird der Kunde gebeten die Emailadresse nochmals zu überprüfen.

„Overrule by user“:

In sehr seltenen Fällen (Mailserver nicht erreichbar, etc.) kann das Plugin unter Umständen eine Emailadresse fälschlicherweise als fehlerhaft einordnen und gibt eine entsprechende Warnung aus. Prüft der Kunde die Emailadresse und bestätigt diese erneut als korrekt (d.h. der Kunde korrigiert die Emailadresse nicht), so wird das Plugin „überstimmt“ (overrule by user) und akzeptiert die Emailadresse trotz vorliegen eines Fehlers. Somit wird in diesen Fällen verhindert, dass der Kunde sich nicht registrieren kann, da das Plugin die Registrierung ansonsten endlos blockieren würde.

In der Konfiguration des Plugins lässt sich festlegen, ob in diesen Fällen eine Benachrichtigung an den Shopbetreiber versandt werden soll (bitte passen Sie hierfür die Emailvorlage `„coe_email_check_live“` an Ihre Bedürfnisse an).

Weitere Details in den System-Logs:

Das Plugin protokolliert „Eingriffe“ bzw. fehlerhafte Emailadressen in den Systemlogs, d.h. weitere Informationen lassen sich bei Bedarf den Systemlogs Ihres Shops entnehmen.

c. Check in anderen Plugins oder Codes überspringen

Unter Umständen kann es notwendig sein, den Check der Email-Adresse durch das Plugin zu überspringen, bspw. beim Import von Kunden durch andere Plugins oder durch Programmcode. Ein Beispiel wäre das automatische Anlegen eines Kunden durch ein Programm – hier soll das Programm keine Prüfung vornehmen, da sonst evtl. ein Fehler ausgegeben wird und das Programm stoppt. Um dies zu vermeiden lässt sich der Check „überspringen/umgehen“ indem im entsprechenden Code vor dem Anlegen des Kunden das Flag (Session Variable)

```
$_SESSION['coe_ecl_skip_check'] = true;
```

gesetzt wird.

Nach dem entsprechenden Code sollte das Flag mittels `unset()` wieder gelöscht werden.

d. Funktionseinschränkungen / Grenzen des Plugins

In der Regel führt das Plugin in Sekundenbruchteilen mehrere Checks für eine Emailadresse aus, sodass diese eindeutig als gültig oder ungültig eingestuft werden kann.

In einigen Fällen lassen sich allerdings nicht alle Checks korrekt ausführen, sodass die Einstufung durch das Plugin nicht zu 100% korrekt sein muss. Das Plugin prüft eine Emailadresse soweit möglich und stuft eine Emailadresse bei Unsicherheiten eher als korrekt ein um das Nutzererlebnis auf Ihrer Webseite nicht negativ zu beeinflussen.

Sollten Ihnen Fehler bei der Einstufung einer Emailadresse durch das Plugin auffallen dürfen Sie uns diesbezüglich jederzeit gerne kontaktieren.